

Keuzedeel mbo

Schoonheidsverzorging in zorg & welzijn

Code

K1210

Ontwikkeld door: SBB samen met ROC van Twente, TriviumMeulenbeltZorg en De Twentse Zorgcentra

Penvoerder: Sectorkamer zorg, welzijn en sport

Gevalideerd door: Onderwijs en bedrijfsleven

Op: 19-11-2020

1. Algemene informatie

D1: Schoonheidsverzorging in zorg & welzijn

Studielast

480

Beroepsvereisten

Nee

Certificaten

Nee

Ontwikkeld voor kwalificatie(s)

Zie bijlage op www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers

Toelichting

Relevantie van het keuzedeel

Binnen de sector zorg en welzijn wordt welbevinden en plezier in het leven van de cliënt steeds meer een onderdeel van de zorg/het zorgplan. Aandacht voor verzorging van de huid wordt steeds meer gezien als aanvullende zorg voor de cliënt. Het keuzedeel Schoonheidsverzorging in zorg & welzijn biedt beginnende beroepsbeoefenaren basiskennis en vaardigheden om de cliënt beter van dienst te zijn op dit welzijnsaspect. Dit leidt tot bredere inzetbaarheid voor de beginnende beroepsbeoefenaren.

Beschrijving van het keuzedeel

De beginnend beroepsbeoefenaar leert via dit keuzedeel de werkzaamheden en bijbehorende basiskennis en vaardigheden met betrekking tot gezichtsverzorging en hand-, nagel- en voetverzorging. Ook is er aandacht voor de werkzaamheden voorafgaand aan de schoonheidsbehandeling (bespreken van wensen en behoeften met de cliënt, voorbereiden op de schoonheidsbehandeling) en werkzaamheden ter afronding van de schoonheidsbehandeling.

Branchevereisten

Nee

Aard van keuzedeel

Verbreidend

2. Uitwerking

D1-K1: Een schoonheidsbehandeling uitvoeren

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar beschikt over basiskennis en vaardigheden om vraaggericht passende zorg en ondersteuning te bieden. Zij* voert de werkzaamheden hoofdzakelijk uit volgens vaste procedures en methodes. Soms krijgt zij te maken met onverwachte situaties tijdens de schoonheidsbehandeling, waarbij zij in staat moet zijn om een oplossing te bedenken en de juiste afweging te maken. Een complex aspect van de werkzaamheden is het signaleren van contra-indicaties en het kunnen inschatten van risico's. Het niet tijdig onderkennen van contra-indicaties bij de cliënt kan leiden tot complicaties en een ontevreden cliënt. De beginnend beroepsbeoefenaar krijgt te maken met uiteenlopende typen cliënten. Zij moet snel kunnen schakelen tussen verschillende gedrags- en communicatiestijlen, zoeken naar balans tussen wensen en mogelijkheden en kunnen omgaan met onwenselijk gedrag. Een andere complicerende factor is dat de beginnend beroepsbeoefenaar een afweging moet maken tussen de voortgang van de reguliere zorg en het met aandacht (voldoende tijd en rust) uitvoeren van een schoonheidsbehandeling. De beroepsbeoefenaar die de schoonheidsbehandeling uitvoert is niet altijd degene die ook de reguliere zorg heeft uitgevoerd.

* Daar waar in de tekst 'zij' staat, wordt ook 'hij' bedoeld.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar is verantwoordelijk voor de uitvoering van haar eigen werkzaamheden. Van de beginnend beroepsbeoefenaar wordt zelfstandigheid gevraagd. In de meeste gevallen werkt zij alleen, maar zij kan in moeilijke situaties advies inwinnen bij collega's, eerst verantwoordelijke, schoonheidsspecialisten, de arts of een leidinggevende.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft basiskennis van anatomie en fysiologie van de huid en nagels
- heeft basiskennis van pathologie van de huid en nagels
- heeft basiskennis van indicaties en contra-indicaties voor de verzorging van gezicht, handen, nagels en voeten
- heeft basiskennis van relevante producten en materialen
- heeft basiskennis van verzorgingsmethoden voor diverse huidtypen
- heeft basiskennis van gezichtsverzorging
- heeft basiskennis van hand-, nagel- en voetverzorging
- heeft basiskennis van de grenzen van de eigen deskundigheid
- heeft basiskennis van relevante wet- en regelgeving op het gebied van hygiënisch werken
- heeft basiskennis van massagetechnieken
- heeft basiskennis van aromatherapie
- heeft basiskennis van het toepassen van sfeermiddelen

- kan huidkenmerken herkennen
- kan alle huidtypen herkennen en verzorgen
- kan aandoeningen aan huid en nagels herkennen
- kan (contra-)indicaties herkennen
- kan methoden en -technieken toepassen voor gezichtsverzorging en hand-, nagel- en voetverzorging
- kan adviseren over schoonheidsbehandelingen en producten
- kan volgens geldende richtlijnen van de zorginstelling werken
- kan communicatieve en sociale vaardigheden inzetten gericht op complementaire zorg
- kan handinstrumenten, reinigings- en desinfectieapparatuur en huidbescherming gebruiken
- kan door middel van geur, muziek en omgeving een fijne beleving creëren

D1-K1-W1: Bereidt de schoonheidsbehandeling voor

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar bespreekt met de cliënt haar wensen en behoeften voor een schoonheidsbehandeling. Ze voert een anamnese uit en onderzoekt het (te verzorgen) huidgebied. Zij informeert de cliënt over de resultaten van het uitgevoerde onderzoek en de (on)mogelijkheden van de schoonheidsbehandeling. Zo nodig geeft ze haar bevindingen door aan de eerst verantwoordelijke. Zij bepaalt samen met de cliënt wat de prioriteiten zijn in de schoonheidsbehandeling, geeft advies over de verzorging van gezicht, handen, nagels en/of voeten. Ze voegt de afspraken toe aan het zorgplan van de cliënt. Ze geeft de cliënt uitleg over de schoonheidsbehandeling en de kosten die eventuele producten met zich meebrengen.

D1-K1-W1: Bereidt de schoonheidsbehandeling voor

Resultaat

De cliënt is voorbereid op de komende schoonheidsbehandeling. De huid is onderzocht en de prioriteiten in de schoonheidsbehandeling zijn samen met de cliënt bepaald.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- stelt gerichte vragen aan de cliënt om een beeld te vormen van de wensen en behoeften van de cliënt voor een schoonheidsbehandeling en om te achterhalen of er sprake is van contra-indicaties (waaronder medicijnen en allergieën);
- handelt zorgvuldig en integer en stelt de cliënt op haar gemak bij het onderzoeken van het (te verzorgen) huid, hand- en/of voetgebied en het stellen van persoonlijke vragen;
- voegt de onderzoeksresultaten en conclusies toe aan het zorgplan van de cliënt (waaronder de beginsituatie) en stemt adequaat af met de cliënt;
- maakt een planning voor de voorgenomen schoonheidsbehandeling en plant de benodigde tijd in, passend in het zorgplan van de cliënt;
- werkt professioneel volgens de relevante wet- en regelgeving en de richtlijnen van de zorginstelling.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Onderzoeken, Plannen en organiseren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen

D1-K1-W2: Verzorgt het gezicht van de cliënt

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar verzorgt het gezicht van de cliënt op basis van de huidanalyse, wensen van de cliënt en mogelijkheden van de huid. Zij reinigt de huid en masseert de hoofdhuid en oren. Aansluitend kiest zij één of meer deelbehandelingen (verwijderen overtollige haren, verwijderen comedonen en milia, verven wenkbrauwen, epilieren/harsen wenkbrauwen, masker of pakking, een verzorgende crème aanbrengen en make-up aanbrengen) en voert de deelbehandeling(en) uit.

Resultaat

De gezichtsverzorging is binnen de beschikbare tijd, volgens de geldende kwaliteitseisen en richtlijnen en naar tevredenheid van de cliënt uitgevoerd.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- kiest en gebruikt op basis van haar deskundigheid en het zorgplan passende technieken, producten, (hulp)middelen en apparatuur om de gezichtsverzorging uit te voeren;
- bepaalt de optimale volgorde voor het uitvoeren van de verschillende onderdelen van de gezichtsverzorging en voert deze binnen de tijdsplanning uit;
- geeft de cliënt tijdens de gezichtsverzorging een duidelijke uitleg over de verzorging, de producten en instrumenten en geeft een advies-op-maat over de verzorging van de huid;
- stemt tijdens de gezichtsverzorging continu af op de (tevredenheid van de) cliënt door alert te zijn op fysieke en verbale reacties en past haar taalgebruik daar op aan.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Plannen en organiseren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen

D1-K1-W3: Verzorgt de handen, nagels en voeten van de cliënt

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar verzorgt de gezonde huid en nagels van handen en/of voeten van de cliënt met crèmes, pakkingen en baden. Zij masseert handen en/of voeten. Zij verzorgt de nagels en de nagelomgeving en knipt en/of vijlt de nagels en lakt ze.

D1-K1-W3: Verzorgt de handen, nagels en voeten van de cliënt

Resultaat

De verzorging van de handen, nagels en/of voeten is binnen de beschikbare tijd, volgens de geldende kwaliteitseisen en richtlijnen en naar tevredenheid van de cliënt uitgevoerd.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- kiest en gebruikt op basis van haar deskundigheid passende technieken, producten en (hulp)middelen om handen, nagels en/of voeten van de cliënt te verzorgen;
- bepaalt de optimale volgorde voor het uitvoeren van de verschillende onderdelen van de hand-, nagel- en/of voetverzorging en voert deze binnen de tijdsplanning uit;
- geeft de cliënt tijdens de hand-, nagel en/of voetverzorging een duidelijke uitleg over de verzorging, de producten en instrumenten en geeft een advies-op-maat over de verzorging van de huid en nagels;
- stemt tijdens de hand-, nagel en/of voetverzorging continu af op de (tevredenheid van de) cliënt door alert te zijn op fysieke en verbale reacties en past haar taalgebruik daar op aan.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Plannen en organiseren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen

D1-K1-W4: Rondt de schoonheidsbehandeling af

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar informeert de cliënt over de uitgevoerde schoonheidsbehandeling en gaat na of deze voldeed aan de verwachtingen van de cliënt. Ze legt vast wat ze gedaan heeft en inventariseert aanvullende wensen en behoeften van de cliënt. Ze legt met de cliënt eventuele vervolgafspraken vast en koppelt terug aan de eerst verantwoordelijke. Zij ruimt de werkplek op.

Resultaat

De schoonheidsbehandeling is afgerond en de cliënt is geïnformeerd over het vervolg. De werkplek is opgeruimd.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- gebruikt haar expertise om te beoordelen of het resultaat van de schoonheidsbehandeling voldoet aan de kwaliteitseisen;
- checkt na de schoonheidsbehandeling of de cliënt tevreden is, door hier expliciet naar te vragen en te letten op het (non)verbale gedrag van de cliënt;
- reinigt en desinfecteert indien nodig de gebruikte instrumenten en ruimt gebruikte middelen, instrumenten en werkplek op volgens de richtlijnen;
- legt het eindresultaat van de schoonheidsbehandeling en eventuele conclusies en adviezen vast in het zorgplan van de cliënt.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen